

STORNO PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ **hotelcisarka.cz – www.hotelcisarka.cz**

1 Úvodní ustanovení

1.1 Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích a stravovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb (dále jen „**Objednatel**“) a ubytovatelem, jímž se rozumí spol. HOTEL CÍSAŘKA s.r.o. , U Klikovky 3086/10, 150 00 Praha 5, IČ. 24851345 (dále jen „**Ubytovatel**“).

1.2 Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.

1.3 Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 30 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí obvykle, pokud se Ubytovatel a Objednatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednaného pobytu.

1.4 Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zúčtovací fakturu za objednané ubytování ve výši 100% , splatnou nejpozději 07 dnů před uskutečněním pobytu.

1.5 V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Ubytovatel je povinen Objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.

1.6 V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně Ubytovatele nevzniká Ubytovateli povinnost vrátit Objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

1.7 V případě, že se Objednatel zaručil platební kartou, vyhrazuje si Ubytovatel právo stáhnout příslušnou platbu za stornoplatek od Objednatele.

2 Storno podmínky pro individuální pobyty

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u individuálních objednávek (rezervací) už při počtu 1 osoby za následujících podmínek:

- storno pobytu více jak 30 dnů před datem nástupu – bez poplatku;
- storno pobytu 29 – 16 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 50% ceny;
- storno pobytu 15 – 08 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 80 % ceny
- storno pobytu do 07 dnů, včetně před nástupem pobytu– poplatek ve výši 100% ceny a
- v případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.

3 Storno podmínky pro skupinové pobyty

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u skupin (6 a více osob) v následující výši:

- storno pobytu více jak 30 dnů před datem nástupu – bez poplatku;
 - storno pobytu 29 – 16 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 50% ceny;
 - storno pobytu 15 – 08 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 80 % ceny
 - storno pobytu do 07 dnů, včetně před nástupem pobytu– poplatek ve výši 100% ceny a
 - v případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.
- Ubytovatel toleruje 10% snížení počtu osob ve skupině. Je-li snížení počtu osob ve skupině větší než 10%, budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.

4 Storno podmínky ze strany ubytovatele

4.1 Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči Objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany Ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.

4.2 Za okolnost vylučující odpovědnost Ubytovatele za vznik škody Objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany Ubytovatele dojde vůči Objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.

4.3 Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi Ubytovatelem a Objednatelem postupovat dle bodu 4.1, pak platí, že Ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 2.000,- Kč nebo do částky ve výši 1/20 skutečně vzniklé škody – použije se přitom ta částka, která je pro oprávněnou stranu vyšší. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

5 Závěrečná ustanovení

5.1 Tyto obchodní podmínky jsou v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné ode dne 1. září 2010. Zároveň nahrazují předešlé storno podmínky.

5.2 Právní vztahy mezi Objednatelem a Ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchýlnými ujednáními obsaženými ve smlouvě mezi Ubytovatelem a

Objednatel, a ustanoveními obchodního zákoníku.

5.3 Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).

5.4 Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany Ubytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis).

5.5 Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi Ubytovatelem Objednatel.

V Praze dne 1.1. 2012

Vladimír Krulec
Manažer hotelu

HOTEL CÍSAŘKA s.r.o., U Klikovky 3086/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov
IČ.24851345, DIČ.CZ24851345
Tel. +420 725 886 688, +420 257 210 146
e-mail: info@hostel-praha.cz